

**ОТЧЕТ**  
**О ВНЕДРЕНИИ ТЕХНОЛОГИИ «РАЗВИВАЮЩЕЕ ОБЩЕНИЕ»**  
**за 2014-2015 учебный год**

*Байкова Ольга Сергеевна,  
педагог – психолог МБДОУ д/с ОБ «Золотая рыбка»*

Была создана группа педагогов, работающая над внедрением технологии «Развивающее общение» в своих возрастных группах. Для работы по технологии было предложено встречаться раз в месяц на практическое занятие и обсуждение результатов работы за месяц.

Работа по технологии с педагогами началась со знакомства и освоения техник активного слушания.

1. Первая встреча группы.

Цель: ознакомление с понятием активного и пассивного слушания.

Педагог-психолог познакомила педагогов с теоретическими основами по активному и пассивному слушанию, обратила внимание на правила активного слушания, познакомила с техниками активного слушания. С помощью практического упражнения «испорченный телефон» попытались с педагогами разобраться всегда ли эффективна техника пассивного слушания. Упражнение «Слухачи» помогло педагогам познакомиться с техниками активного слушания.

Перед педагогами была поставлена задача (домашнее задание) в течение месяца попробовать активно послушать родителей.

Педагогам была предложена памятка по активному слушанию.

2. Вторая встреча группы

Цель: развитие навыков активного слушания.

Встреча началась с обсуждения домашнего задания. Многие педагоги отмечали, что используют техники активного слушания в работе с родителями, но лучше всего получается пассивно слушать. Два педагога отметили, что в беседе с родителями вовремя вспомнили про техники активного слушания, и им удалось избежать конфликта и выслушать родителей.

Упражнение «Слушайте в два раза больше, чем говорите» помогло педагогам вскрыть ряд проблем в общении с взрослыми и детьми:

1. педагоги отметили, что пытаются больше говорить и мало слушать собеседника, так как вынуждены за короткий промежуток времени выложить максимум информации

2. не всегда успевают обращать внимание на невербальные средства общения и эмоциональное состояние родителей и детей, чтобы во время избежать назревающего конфликта.

Упражнение «Слушаем в парах» помогло отработать техники «парафраз» и «эхо-реакция». Педагоги отметили, что чаще с детьми используют уточняющие и наводящие вопросы.

Домашнее задание для педагогов попробовать активно слушать детей.